

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Режим работы гостинично-ресторанного комплекса «Амарис» - круглосуточный.
2. Размещение граждан РФ в гостинице производится только по паспорту гражданина РФ или заграничному паспорту. Размещение иностранных граждан в гостинице производится по заграничному паспорту, действующей визе и миграционной карте.
Администратор имеет право отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность (паспорт), а так же если внешний вид и/или поведение гостей порочит человеческое достоинство.
3. Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, может осуществляться в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также кредитной картой.
Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по прайс-листу, утвержденному руководством гостиницы. Прайс-лист находится на стойке ресепшн.
4. При оформлении проживания администратор гостиницы выдает гостю счет и чек ККМ.
5. С 01 октября 2013 года плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.
-Расчетный час - 12.00.
-Гарантированный заезд – 14.00.
-При проживании в гостинице менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
-Гарантированный ранний заезд 00:00-12:00 - 50% стоимости номера за сутки.

-Бесплатная отмена бронирования не менее чем за 1 сутки до даты заезда.
При продлении проживания плата взимается в следующем порядке:
-до 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
-от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50% стоимости номера за сутки;
-от 12 до 24 часов после расчетного часа - стоимость номера за сутки.
6. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата за проживание не взимается.
При размещении детей младше 2 лет на детских кроватках проживание им предоставляется бесплатно.
7. При размещении на дополнительном месте (евро раскладушка) взимается 1000 рублей с человека за ночь, включая завтрак.
Дополнительные места и детские кроватки предоставляются по запросу.

Гость обязан:

- предъявлять документ, удостоверяющий личность, при заселении в гостиницу;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- уходя из номера, закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы;
- соблюдать морально-этические нормы, не оскорблять действиями и словами сотрудников гостиницы и других гостей;
- воздержаться от чрезмерного употребления алкогольных напитков;
- соблюдать тишину в период с 23.00 до 07.00;
- возместить ущерб, в случае пропажи или порчи имущества гостиницы в соответствии с установленным прайс-листом.

Гостю запрещается:

- курить в гостинице. Для курения отведено специально оборудованное место на первом этаже (напротив ресторана). При несоблюдении данного правила на гостя будет наложен штраф в размере 2 000 рублей. При курении в номере или туалете с гостя дополнительно удержат сумму в размере 3 000 рублей за специальную химическую обработку номера;
- использовать в номере электронагревательные приборы;
- употреблять алкогольные напитки в общественных зонах;
- приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой. Посещение гостей разрешено СТРОГО до 23:00;
- хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы;
- нарушать покой других гостей, проживающих в гостинице.
- размещение с домашними животными.

При нарушении установленных правил проживания гостиница имеет право отказать в размещении.